



CONTRATO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL SUSCRIPTOR QUE APARECE EN EL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA EL SUSCRIPTOR Y LEARNING EXCHANGE S.A. DE C.V. QUE EN LO SUCESIVO SE LE LLAMARA LA EMPRESA, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES MANIFESTACIONES Y CLAUSULAS:

PRIMERA. - **LEARNING EXCHANGE S.A. de C.V.** está legalmente constituida según consta en la escritura número 1031118 pasada ante la fe del el Notario número 104 de la Ciudad de México, con R.F.C LEX210520RN7 con domicilio ubicado en Calle Diagonal De San Antonio 1133 colonia Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03020 en la Ciudad de México.

SEGUNDA. - Que la empresa hará entrega al suscriptor mediante acceso a la plataforma digital denominada E-Learnex con contraseña personalizada el material didáctico digital y componen el sistema de Aprendizaje Creativo Acelerado y que consiste en:

Un libro de nivel básico

Dos CD´s con diez unidades de nivel básico

Un libro de nivel intermedio

Dos CD´s con diez unidades de nivel intermedio

Un libro de nivel Avanzado

Dos CD´s con diez unidades de nivel avanzado

Un maletín

Un cuaderno de notas "Student´s Notebook"

Un CD-ROM interactivo de práctica, pronunciación y entonación

Gramática avanzada y flash (Experiencia interactiva)

Dicho acceso se entregara en la cita de validación en la cual el suscriptor firmará digitalmente señalando su conformidad y aceptación al presente contrato y todas y cada una de sus cláusulas así como fecha de pago de todas y cada una de las mensualidades.

TERCERA. - Una vez que el suscriptor haya recibido el acceso a la plataforma digital E-Learnex que contiene la totalidad del material descrito en la cláusula inmediata anterior, deberá en caso de cualquier aclaración o reclamación llamar al teléfono <tel:+525619152317> al área de atención al member o escribir al correo atención@innerpowerskills.com

CUARTA. - La empresa dará durante 18 meses al suscriptor 3 horas de asesoría por semana con duración de una hora cada una, más sesiones ilimitadas de actividades especiales de acuerdo al calendario de actividades que será programado de manera mensual y será a partir de la fecha que sea entregado el acceso a la plataforma digital E Learnex material didáctico, La asesoría será prestada, sin costo adicional, en Línea a través de Internet en las plataformas que la empresa elija para tal fin, el suscriptor deberá de solicitarlas con anticipación de 48 horas hábiles.

QUINTA. - Los horarios de atención para las asesorías en línea, son de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas y los sábados de 7:00 a 15:00 horas.

SEXTA- El precio pactado en este contrato es de acuerdo al formulario digital que se diligenció por internet y que el suscriptor acepto, dicho precio no sufrirá incremento alguno durante la vigencia del mismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al



Consumidor, que establece que las empresas proveedoras de bienes o servicios deberán respetar los precios que se hubieran establecido.

SÉPTIMA. - El suscriptor se compromete a realizar los pagos de manera mensual, puntual y consecutiva en la fecha establecida por ambas partes, en las instalaciones de la empresa, a los representantes de cobranza de la empresa, pagos electrónicos a la cuenta de la empresa o pagos recurrentes con cargo automático a su tarjeta de crédito mediante carta autorización y la empresa entregará recibo o factura por todos y cada uno de los pagos realizados.

OCTAVA. - Que la totalidad de los materiales contenidos en la plataforma digital E Learnex han sido cuidadosamente controlados. Si alguno de ellos presenta fallas de fabricación podrá cambiarlos en nuestra sede principal ubicada en, Diagonal San Antonio No. 1133, Col. Narvarte C.P. 03020, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas de conformidad con la garantía que establecen los artículos 77 y 79 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la cual será de 90 días para canjearlos, después de haberlos recibido.

NOVENA. - El suscriptor está consciente que en virtud de que el sistema de aprendizaje es fácilmente reproducible, advertido de las penas que pudiera incurrir y contempla la Ley Federal de Derechos de Autor, por lo tanto, una vez recibido el material didáctico mediante el acceso a la plataforma E Learnex, no se admitirá devolución bajo ninguna circunstancia, salvo lo dispuesto en los párrafos siguientes.

DECIMA. - De conformidad con lo que establece al artículo 56 de la Ley Federal del Consumidor: El contrato se perfeccionará a los cinco días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la firma del contrato, durante ese lapso el consumidor tendrá la facultad de revocar su consentimiento. Sin ninguna responsabilidad, los costos de flete y seguro correrán a cargo del consumidor.

DECIMOPRIMERA. -La observancia de las clausulas estarán bajo lo dispuesto por el artículo 90 de la Ley Federal de Protección al consumidor y no serán válidas cuando liberen al proveedor de su responsabilidad civil, excepto cuando el consumidor incumpla el contrato.

DECIMOSEGUNDA. - El suscriptor podrá solicitar la cancelación del contrato bajo las siguientes condiciones;

Primero. - Encontrarse en los términos del artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, es decir dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la fecha de firma del presente contrato.

Segundo. - Realizar solicitud de cancelación con 30 días de anticipación mediante correo electrónico con carta dirigida al departamento de Servicio al Member al correo atención@innerpowerskills.com, indicando las causas de dicha solicitud y firmada por el suscriptor.

Estar al corriente en todos y cada uno de los pagos mensuales a la fecha de dicha solicitud.

En caso de que sea aceptada la solicitud de rescisión por ningún motivo se hará devolución de cuotas pagadas por concepto de cuota inicial o cuotas mensuales.



DECIMOTERCERA. -Finalizado el programa, LEARNING EXCHANGE S.A. de C.V. otorgará una constancia de aprendizaje del idioma inglés a través del Programa De Aprendizaje Creativo Acelerado .

DECIMOCUARTA. –Al momento de la inscripción entregará al suscriptor el AVISO DE PRIVACIDAD, de datos personales en forma electrónica, mismo que dará una constancia de haberla recibido.

DECIMOQUINTA. – Leído que fue por ambas partes el contenido del presente contrato y sabedores de su alcance legal, acepto las condiciones generales desde el momento que doy mi conformidad a través del llenado de la presente solicitud.

DECIMOSEXTA. - Ambas partes están de acuerdo en que a la aceptación de este contrato no existe dolo, error, mala fe ni ningún otro vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo

DECIMOSEPTIMA. -Para todos los efectos derivados de este contrato, las partes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor de los Estados Unidos Mexicanos que es calificado en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior las partes se someten a la jurisdicción en los términos de la fracción XVI del artículo 24 de la ley que sigue su funcionamiento y, en su caso, a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Ciudad De México

LEARNING EXCHANGE S.A. de C.V.

Suscriptor